Payung Kreatif

Rencana Tindakan: Akun saya disuspend

Dasar hukum: Perjanjian kemitraan platform; Peraturan Presiden Nomor 27 Tahun 2026

1. **Hari Ini**
   Ajukan permohonan penjelasan keputusan ke platform melalui kanal resmi, screenshot notifikasi suspend.
2. **Langkah Berikutnya**
   Kirim Template Permohonan Penjelasan Keputusan Suspend kepada pihak terkait.
3. **Jika Belum Selesai**
   Tempuh Komunitas pekerja platform, asosiasi driver/mitra melalui Layanan pengaduan konsumen (jika relevan), Kementerian terkait untuk kebijakan platform.
4. **Jika Masih Gagal**
   Ajukan penyelesaian melalui Umumnya terbatas pada mekanisme internal platform (perjanjian kemitraan).

Bukti yang Perlu Disiapkan

Screenshot notifikasi suspend, riwayat aktivitas akun, syarat & ketentuan platform.

Dokumen ini dibuat otomatis oleh Payung Kreatif dan bersifat edukatif, bukan pengganti nasihat hukum profesional.